

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в
амбулаторно-поликлинических условиях в 2017 году**

№ п/п	Наименование критерия	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации медицинской организации		1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bhs.gov.ru)		1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации		1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг		1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации		1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	
		0-14	0-1	0-1	0-2	0-5	0-5						
	Значение показателя в баллах												
1	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»	14	1	1	2	5	5						
2	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной государственное учреждение здравоохранения "Городская больница № 3"	14	1	1	2	5	5						
3	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В.А.Бродова»	14	1	1	2	5	5						
4	Государственное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница Города Ульяновска»	14	1	1	2	5	5						
5	Государственное учреждение здравоохранения «Старомайнская районная больница»	14	1	1	2	5	5						
6	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политического и общественного деятеля Ю.Ф. Ловячева»	14	1	1	2	5	5						
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи имени заслуженного врача России Е.М. Чукалова»	14	1	1	2	5	5						
8	Государственное учреждение здравоохранения «Новомальгинская районная больница»	14	1	1	2	5	5						
9	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница имени В.А. Копосова»	13	1	1	1	5	5						
10	Государственное учреждение здравоохранения «Большелатвинская районная больница»	14	1	1	2	5	5						
11	Государственное учреждение здравоохранения «Старокулаткинская районная больница»	14	1	1	2	5	5						
12	Государственное учреждение здравоохранения «Базарносызганская районная больница»	14	1	1	2	5	5						
13	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер»	13	1	1	1	5	5						
14	Государственное учреждение здравоохранения «Изненская районная клиническая больница»	14	1	1	2	5	5						
15	Государственное учреждение здравоохранения «Изненская районная больница»	14	1	1	2	5	5						
16	Государственное учреждение здравоохранения «Радлицевская районная больница»	14	1	1	2	5	5						
17	Государственное учреждение здравоохранения «Радлицевская районная больница»	14	1	1	2	5	5						

№ п/п	Наименование критерия	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информационно-медицинской организации		1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)		1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации		1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг		1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации		1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
18	Государственное учреждение здравоохранения «Павловская районная больница имени заслуженного врача России А.И.Марьяна»	14		1		1		2		5		5	
19	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская районная больница»	13		1		0		2		5		5	
20	Общество с ограниченной ответственностью "Нефролайн - ДМГ"	13		0		1		2		5		5	
21	Общество с ограниченной ответственностью «АртДент»	12		0		1		1		5		5	
22	Государственное учреждение здравоохранения «Тереньгульская районная больница»	14		1		1		2		5		5	
23	Закрытое акционерное общество «Проекты в сфере здравоохранения»	13		0		1		2		5		5	
24	Государственное учреждение здравоохранения «Николаевская районная больница»	14		1		1		2		5		5	
25	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ульяновск» открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	11		0		1		0		5		5	
26	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации В.П.Вулаева»	11		0		1		0		5		5	
27	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска»	14		1		1		2		5		5	
28	Общество с ограниченной ответственностью «Альфадент-Ульяновск»	11		0		1		0		5		5	
29	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области»	11		0		1		0		5		5	
30	Общество с ограниченной ответственностью «ФРЭЗЕНИУС НЕФРОКЕА»	12		0		1		1		5		5	
31	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 172 Федерального медико-биологического агентства»	12		0		1		1		5		5	
32	Общество с ограниченной ответственностью «Премьер - Дент»	11		0		1		0		5		5	
33	Общество с ограниченной ответственностью «ЛАС/ДЕО»	10		0		0		0		5		5	
34	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология белый носорог»	10		0		0		0		5		5	
35	Государственное учреждение здравоохранения «Новоспасская районная больница»	12		1		1		2		4		4	

2

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	Значение показателя в баллах					
		2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	2.1. Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при обращении в медицинскую организацию (5)	2.2. Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	2.3. Доступность записи на прием к врачу, по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	2.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (ц)	2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (у)
		0-24	0-5	0-5	0-4	0-5	0-5
1	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»	24	5	5	4	5	5
2	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной	24	5	5	4	5	5
3	Государственное учреждение здравоохранения "Городская больница № 3"	24	5	5	4	5	5
4	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В.А.Боровая»	24	5	5	4	5	5
5	Государственное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница города Ульяновска»	24	5	5	4	5	5
6	Государственное учреждение здравоохранения «Старомайнская районная больница»	24	5	5	4	5	5
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политического и общественного деятеля Ю.Ф. Лодычева»	23	5	4	4	5	5
8	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи имени заслуженного врача России Е.М. Чучкалова»	24	5	5	4	5	5
9	Государственное учреждение здравоохранения «Новомалыклинская районная больница»	24	5	5	4	5	5
10	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница имени В.А. Копосова»	24	5	5	4	5	5
11	Государственное учреждение здравоохранения «Большенататкинская районная больница»	23	5	4	4	5	5
12	Государственное учреждение здравоохранения «Старокулаткинская районная больница»	24	5	5	4	5	5
13	Государственное учреждение здравоохранения «Базарношарганская районная больница»	23	5	5	3	5	5
14	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер»	23	5	4	4	5	5
15	Государственное учреждение здравоохранения "Ульяновская областная клиническая больница"	23	4	5	4	5	5
16	Государственное учреждение здравоохранения «Инзенская районная больница»	24	5	5	4	5	5
17	Государственное учреждение здравоохранения «Радищевская районная больница»	23	5	4	4	5	5

№ п/п	Наименование критерия	2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения					2.1. Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (s)		2.2. Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи)		2.3. Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении		2.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (ц)		2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (у)	
		2.1. Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (s)	2.2. Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи)	2.3. Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	2.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (ц)	2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (у)										
18	Государственное учреждение здравоохранения «Павловская районная больница имени заслуженного врача России А.И.Марьяна»	23	5	5	3	5	5	5	5	5	5					
19	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская районная больница»	24	5	5	4	5	5	5	5	5						
20	Общество с ограниченной ответственностью "Нефролайн - ДМГ"	23	5	5	3	5	5	5	5	5						
21	Общество с ограниченной ответственностью «АртДент»	24	5	5	4	5	5	5	5	5						
22	Государственное учреждение здравоохранения «Тереньгульская районная больница»	24	5	5	4	5	5	5	5	5						
23	Закрытое акционерное общество «Проекты в сфере здравоохранения»	23	4	5	4	5	5	5	5	5						
24	Государственное учреждение здравоохранения «Николаевская районная больница»	24	5	5	4	5	5	5	5	5						
25	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ульяновск» открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	23	5	4	4	5	5	5	5	5						
26	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации В.П.Вухаева»	23	5	5	3	5	5	5	5	5						
27	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска»	21	4	3	4	5	5	5	5	5						
28	Общество с ограниченной ответственностью «Альфадент-Ульяновск»	23	5	5	3	5	5	5	5	5						
29	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области»	23	5	5	3	5	5	5	5	5						
30	Общество с ограниченной ответственностью «ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА»	22	5	4	3	5	5	5	5	5						
31	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 172 Федерального медико-биологического агентства»	23	5	4	4	5	5	5	5	5						
32	Общество с ограниченной ответственностью «Премьер - Дент»	22	5	4	3	5	5	5	5	5						
33	Общество с ограниченной ответственностью «ЛАС ДЕО»	20	5	5	0	5	5	5	5	5						
34	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология белый носорог»	20	5	5	0	5	5	5	5	5						
35	Государственное учреждение здравоохранения «Новоспасская районная больница»	22	4	4	4	5	5	5	5	5						

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	3.1. Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	3.2. Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (ч)	3.3. Доля потребителей услуг, которым исследование выполнено во время, установленном по записи (д)	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	4.1. Доля потребителей услуг, положительная оценка которых работников медицинской организации (м)	4.2. Доля потребителей услуг, положительная оценка которых работников медицинской организации (в)
1	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»	15	5	5	5	10	5	5
2	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной государственное учреждение здравоохранения "Городская больница № 3"	15	5	5	5	10	5	5
3	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В.А.Егорова»	15	5	5	5	10	5	5
4	Государственное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница города Ульяновска»	15	5	5	5	10	5	5
5	Государственное учреждение здравоохранения «Старомайнская районная больница»	15	5	5	5	10	5	5
6	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политического и общественного деятеля Ю.Ф. Подычева»	15	5	5	5	10	5	5
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи имени заслуженного врача России Е.М. Чучкалова»	15	5	5	5	10	5	5
8	Государственное учреждение здравоохранения «Новомалыклинская районная больница»	15	5	5	5	10	5	5
9	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница имени В.А. Копосова»	15	5	5	5	10	5	5
10	Государственное учреждение здравоохранения «Большенататгинская районная больница»	15	5	5	5	10	5	5
11	Государственное учреждение здравоохранения «Старокулатгинская районная больница»	15	5	5	5	10	5	5
12	Государственное учреждение здравоохранения «Базарносызганская районная больница»	15	5	5	5	10	5	5
13	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер»	15	5	5	5	10	5	5
14	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая больница»	15	5	5	5	10	5	5
15	Государственное учреждение здравоохранения «Изенская районная больница»	15	5	5	5	10	5	5
16	Государственное учреждение здравоохранения «Радищевская районная больница»	15	5	5	5	10	5	5
17	Государственное учреждение здравоохранения «Радищевская районная больница»	15	5	5	5	10	5	5

№ п/л	Наименование критерия	3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	3.1. Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных уставными документами территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	3.2. Доля потребителя услуг, которых врач принял во внимание, установленные по записи (v)	3.3. Доля потребителя услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (d)	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	4.1. Доля потребителя услуг, положительная оценка которых и вежливость работников медицинской организации (m)	4.2. Доля потребителя услуг, положительная оценка которых и компетентность медицинских работников медицинской организации (g)
18	Государственное учреждение здравоохранения «Павловская районная больница имени заслуженного врача России А.И.Марьяна»	15	5	5	5	10	5	5
19	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская районная больница»	13	4	5	4	10	5	5
20	Общество с ограниченной ответственностью "Нефролайн - ДМТ"	15	5	5	5	10	5	5
21	Общество с ограниченной ответственностью «АртДент»	15	5	5	5	10	5	5
22	Государственное учреждение здравоохранения «Тренигульская районная больница»	13	5	3	5	10	5	5
23	Закрытое акционерное общество «Проекты в сфере здравоохранения»	15	5	5	5	10	5	5
24	Государственное учреждение здравоохранения «Николаевская районная больница»	13	5	3	5	10	5	5
25	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ульяновск» открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	15	5	5	5	10	5	5
26	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации В.П.Вугаева»	15	5	5	5	10	5	5
27	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска»	12	4	4	4	10	5	5
28	Общество с ограниченной ответственностью «Альфадент-Ульяновск»	15	5	5	5	10	5	5
29	Федеральное казённое учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области»	15	5	5	5	10	5	5
30	Общество с ограниченной ответственностью «ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА»	13	4	5	4	10	5	5
31	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 172 Федерального медико-биологического агентства»	13	4	5	4	10	5	5
32	Общество с ограниченной ответственностью «Ирмвер - Дент»	15	5	5	5	10	5	5
33	Общество с ограниченной ответственностью «ЛАС ДВО»	15	5	5	5	10	5	5
34	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология белый носодот»	15	5	5	5	10	5	5
35	Государственное учреждение здравоохранения «Новоспасская районная больница»	13	5	3	5	10	5	5

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			Итоговый рейтинг		
		5.1. Доля потребителей услуг, оказанными услугами (f)	5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (r)	0-10	0-73		
	Значение показателя в баллах			0-10	0-5	0-5	0-73
1	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»		5	5	5	73	
2	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной государственное учреждение здравоохранения "Городская больница № 3»		5	5	5	73	
3	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В.А.Егорова»		5	5	5	73	
4	Государственная больница города Ульяновска		5	5	5	73	
5	Государственное учреждение здравоохранения «Старомайнинская районная больница»		5	5	5	73	
6	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политического и общественного деятеля Ю.Ф. Гордичева»		5	5	5	72	
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи имени заслуженного врача России Е.М. Чукалова»		5	5	5	73	
8	Государственное учреждение здравоохранения «Новомалыклинская районная больница»		5	5	5	73	
9	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница имени В.А. Копосова»		5	5	5	72	
10	Государственное учреждение здравоохранения «Большенатягтинская районная больница»		5	5	5	73	
11	Государственное учреждение здравоохранения «Базарносызганская районная больница»		5	5	5	72	
12	Государственное учреждение здравоохранения «Областной прогностический диспансер»		5	5	5	71	
13	Государственное учреждение здравоохранения "Ульяновская областная клиническая больница"		5	5	5	72	
14	Государственное учреждение здравоохранения «Изнаевская районная больница»		5	4	4	72	
15	Государственное учреждение здравоохранения «Радищевская районная больница»		5	5	5	72	

№ п/п	Наименование критерия	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			5.1. Доля потребителей услуг, оказанными услугами (f)		5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (r)		Итоговый рейтинг
		10	10	10	5	5	5	5	
18	Государственное учреждение здравоохранения «Павловская районная больница имени заслуженного врача России А.И.Марыина»	10		5	5	5		72	
19	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская районная больница»	10		5	5	5		70	
20	Общество с ограниченной ответственностью "Нефтолайн - ДМГ"	10		5	5	5		71	
21	Общество с ограниченной ответственностью «АргДент»	10		5	5	5		71	
22	Государственное учреждение здравоохранения «Тереньгульская районная больница»	10		5	5	5		71	
23	Закрытое акционерное общество «Проекты в сфере здравоохранения»	10		5	5	5		71	
24	Государственное учреждение здравоохранения «Николаевская районная больница»	9		5	5	4		70	
25	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ульяновск» открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	10		5	5	5		69	
26	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П.Бугаева»	10		5	5	5		69	
27	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска»	10		5	5	5		67	
28	Общество с ограниченной ответственностью «Альфадент-Ульяновск»	10		5	5	5		69	
29	Федеральное казённое учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области»	10		5	5	5		69	
30	Общество с ограниченной ответственностью «ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА»	10		5	5	5		67	
31	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 172 Федерального медико-биологического агентства»	10		5	5	5		68	
32	Общество с ограниченной ответственностью «Премьер - Дент»	10		5	5	5		68	
33	Общество с ограниченной ответственностью «ДАУС ДБО»	10		5	5	5		65	
34	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология белый носорог»	10		5	5	5		65	
35	Государственное учреждение здравоохранения «Новоспаская районная больница»	4		3	3	1		61	

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	Показатели									
		1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации медицинской организации	1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.biz.gov.ru)	1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация; информация о медицинской деятельности; информация о медицинских работников; иная информация	1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; адреса для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, оцененных в пометках медицинской организации	1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации				
Значение показателя в баллах		0-14	0-1	0-1	0-2	0-5	0-5				
1	Государственное учреждение здравоохранения «Поровальнинская районная больница»	14	1	1	2	5	5				
2	ГУЗ «Ульяновская областная детская клиническая больница имени полтиннического и общественного деятеля Ю. Ф. Горячева»	14	1	1	2	5	5				
3	государственное учреждение здравоохранения "Городская больница № 3"	14	1	1	2	5	5				
4	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ульяновский областной «ХОСПИС»	14	1	1	2	5	5				
5	Государственное учреждение здравоохранения "Ульяновская областная клиническая больница"	14	1	1	2	5	5				
6	Г У здравоохранения «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В.А.Егорова»	12	1	1	2	5	3				
7	Государственное учреждение здравоохранения «Старомайнинская районная больница»	14	1	1	2	5	5				
8	Государственное учреждение здравоохранения «Безьярскоязынская районная больница»	14	1	1	2	5	5				
9	Государственное учреждение здравоохранения «Лавновская районная больница имени заслуженного врача России А.И.Марьяна»	14	1	1	2	5	5				
10	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер»	14	1	1	2	5	5				
11	Государственное учреждение здравоохранения «Радищевская районная больница»	14	1	1	2	5	5				
12	Государственное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница города Ульяновска»	14	1	1	2	5	5				
13	ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия»	14	1	1	2	5	5				
14	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская районная больница»	13	1	0	2	5	5				
15	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска»	12	1	1	2	5	3				
16	ГУЗ «Ульяновский обл. клинический центр специализированных видов медицинской помощи им. заслуж. врача Р.Ф.М. Чучалова»	14	1	1	2	5	5				
17	Государственное учреждение здравоохранения «Большенагаткинская районная больница»	14	1	1	2	5	5				
18	Государственное учреждение здравоохранения «Старокулаткинская районная больница»	12	1	1	2	5	3				
19	Государственное учреждение здравоохранения «Николаевская районная больница»	14	1	1	2	5	5				
20	Государственное учреждение здравоохранения «Тереньгульская районная больница»	11	1	1	2	5	2				
21	Государственное учреждение здравоохранения «Игнатовская районная больница»	14	1	1	2	5	5				
22	Федеральное КУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области»	11	-	1	0	5	5				
23	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенская больница на станции Ульяновск» ОАО «РЖД»	11	-	1	0	5	5				
24	Федеральное Г Б учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 172	12	-	1	1	5	5				
25	Федерального медико-биологического агентства	11	1	1	2	2	5				
26	Государственное учреждение здравоохранения «Новоспасская районная больница»	5	1	1	2	1	0				

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения					2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации		2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации		2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оппичивать назначенные диагностические исследования за свой счет		2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оппичивать назначенные лекарственные средства за свой счет		2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации
		2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оппичивать назначенные диагностические исследования за свой счет	2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оппичивать назначенные лекарственные средства за свой счет	2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	0-5	0-5	0-3	0-3	0-5				
Значение показателя в баллах															
1	Государственное учреждение здравоохранения «Новомалыгинская районная больница»	21	5	5	3	3	3	3	5						
2	ГУЗ «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политехнического и общественного деятеля Ю.Ф. Горьчева»	19	5	5	2	2	2	2	5						
3	государственное учреждение здравоохранения "Городская больница №3"	18	5	5	2	2	1	5							
4	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ульяновский областной «ХОСПИС»	18	5	5	3	3	0	5							
5	Государственное учреждение здравоохранения "Ульяновская областная клиническая больница"	17	5	5	2	2	0	5							
6	ГУ здравоохранения «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В.А.Егорова»	19	5	5	2	2	2	5							
7	Государственное учреждение здравоохранения «Сурхайнская районная больница»	17	5	5	2	2	0	5							
8	Государственное учреждение здравоохранения «Баярновсыганская районная больница»	17	5	5	2	2	0	5							
9	Государственное учреждение здравоохранения «Лавновская районная больница имени заслуженного врача России А.И.Марьяна»	16	5	5	1	1	0	5							
10	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер»	16	4	5	1	1	1	5							
11	Государственное учреждение здравоохранения «Радищевская районная больница»	16	4	4	3	3	0	5							
12	Государственное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница города Ульяновска»	14	4	3	2	2	0	5							
13	ГУЗ «Ульяновский област клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия»	13	5	0	3	3	0	5							
14	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская районная больница»	14	5	0	2	2	2	5							
15	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска»	16	4	3	2	2	2	5							
16	ГУЗ «Ульяновский обл.клинический центр специализированных видов медицинской помощи им.заслуж.врача РФ Е.М.Чучкалова»	14	5	0	2	2	2	5							
17	Государственное учреждение здравоохранения «Болышевская районная больница»	13	4	2	2	2	0	5							
18	Государственное учреждение здравоохранения «Старокулаткинская районная больница»	15	4	4	2	2	0	5							
19	Государственное учреждение здравоохранения «Николаевская районная больница»	12	5	2	0	0	0	5							
20	Государственное учреждение здравоохранения «Трехзвездная районная больница»	15	5	4	1	1	0	5							
21	Государственное учреждение здравоохранения «Ижевская районная больница»	13	3	5	0	0	0	5							
22	Федеральное КУЗ «Медико-санитарная часть Мининстерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области»	15	5	4	1	1	0	5							
23	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ульяновск» ОАО «РЖД»	18	5	5	0	0	3	5							
24	Федеральное ГБУ учреждение здравоохранения «Клиническая больница №172 Федеральное медико-биологического агентства»	14	5	3	1	1	0	5							
25	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»	12	5	1	1	1	0	5							
26	Государственное учреждение здравоохранения «Новооспасская районная больница»	9	0	4	0	0	0	5							

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги		3.1. Среднее время ожидания приема в поликлинической организации медицинской организации	3.2. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	3.3. Доля потребителей услуг госпитализировавшихся в назначенный срок плановой госпитализации	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, компетентность работников медицинской организации (max - 10 баллов)	4.1. Доля потребителей услуг, полностью оценивающих деятельность работников медицинской организации	4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации
		0-15	0-5						
1	Значение показателя в баллах	0-15	0-5	0-5	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5
1	Государственное учреждение здравоохранения «Новомалыгинская районная больница»	15	5	5	5	5	10	5	5
2	ГУЗ «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политического и общественного деятеля Ю. Ф. Горьчева»	14	5	4	4	5	10	5	5
3	государственное учреждение здравоохранения "Городская больница № 3"	15	5	5	5	5	10	5	5
4	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ульяновский областной «ХОСПИС»	14	5	4	4	5	10	5	5
5	Государственное учреждение здравоохранения "Ульяновская областная клиническая больница"	15	5	5	5	5	10	5	5
6	ГУ здравоохранения «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В. А. Егорова»	14	4	5	5	5	10	5	5
7	Государственное учреждение здравоохранения «Старомийская районная больница»	14	4	5	5	5	10	5	5
8	Государственное учреждение здравоохранения «Базарносултанская районная больница»	13	4	4	4	5	10	5	5
9	Государственное учреждение здравоохранения «Лавровская районная больница имени заслуженного врача России А. И. Маркина»	15	5	5	5	5	10	5	5
10	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер»	14	4	5	5	5	10	5	5
11	Государственное учреждение здравоохранения «Радичевская районная больница»	15	5	5	5	5	10	5	5
12	Государственное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница города Ульяновска»	13	4	4	4	5	10	5	5
13	ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия»	15	5	5	5	5	10	5	5
14	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская районная больница»	14	4	5	5	5	10	5	5
15	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска»	13	4	4	4	5	10	5	5
16	ГУЗ «Ульяновский обл. клинический центр специализированных видов медицинской помощи им. заслуж. врача РФ Е.М. Чучалова»	14	4	5	5	5	10	5	5
17	Государственное учреждение здравоохранения «Большенагаткинская районная больница»	14	4	5	5	5	10	5	5
18	Государственное учреждение здравоохранения «Старокулаткинская районная больница»	14	4	5	5	5	10	5	5
19	Государственное учреждение здравоохранения «Николаевская районная больница»	15	5	5	5	5	10	5	5
20	Государственное учреждение здравоохранения «Г.Гренингульская районная больница»	15	5	5	5	5	10	5	5
21	Государственное учреждение здравоохранения «Итенецкая районная больница»	14	4	5	5	5	10	5	5
22	Федеральное КУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области»	15	5	5	5	5	10	5	5
23	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ульяновск» ОАО «РЖД»	11	4	3	3	4	10	5	5
24	Федеральное БУ учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 172 Ульяновской области»	13	4	4	4	5	10	5	5
25	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»	14	4	4	4	5	9	5	4
26	Государственное учреждение здравоохранения «Новоспаская районная больница»	14	4	5	5	5	5	5	0

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими
организациями в стационарных условиях в 2017 году**

№ п/п	Наименование критерия	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации (макс - 15 баллов)	5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать организацию для получения помощи	5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	Итоговый рейтинг (макс - 75 баллов)
	Значение показателя в баллах					
1	Государственное учреждение здравоохранения «Новомалыклинская районная больница»	15	5	5	5	75
2	Г УЗ «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политического и общественного деятеля Ю.Ф. Гроряча»	15	5	5	5	72
3	государственное учреждение здравоохранения "Городская больница № 3"	15	5	5	5	72
4	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ульяновский областной «ХОСПИС»	15	5	5	5	71
5	Государственное учреждение здравоохранения "Ульяновская областная клиническая больница"	15	5	5	5	71
6	Г УЗ здравоохранения «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В.А. Егорова»	15	5	5	5	70
7	Государственное учреждение здравоохранения «Старомайнская районная больница»	15	5	5	5	70
8	Государственное учреждение здравоохранения «Базарносазанская районная больница»	15	5	5	5	69
9	Государственное учреждение здравоохранения «Лавловская районная больница имени заслуженного врача России А.И. Марьяна»	15	5	5	5	70
10	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер»	15	5	5	5	69
11	Государственное учреждение здравоохранения «Рядишевская районная больница»	15	5	5	5	70
12	Государственное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница города Ульяновска»	15	5	5	5	66
13	Г УЗ «Ульяновский област.клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия»	15	5	5	5	67
14	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская районная больница»	15	5	5	5	66
15	Государственное учреждение здравоохранения «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска»	15	5	5	5	66
16	Г УЗ «Ульяновский обл. клинический центр специализированных видов медицинской помощи им. заслуж. врача РФ Е.М. Чучалова»	15	5	5	5	67
17	Государственное учреждение здравоохранения «Большелаятклинская районная больница»	15	5	5	5	66
18	Государственное учреждение здравоохранения «Староулятклинская районная больница»	15	5	5	5	66
19	Государственное учреждение здравоохранения «Николаевская районная больница»	15	5	5	5	66
20	Государственное учреждение здравоохранения «Теренгульская районная больница»	15	5	5	5	66
21	Государственное учреждение здравоохранения «Изнаевская районная больница»	14	5	4	5	65
22	Федеральное КУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области»	15	5	5	5	66
23	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенская больница на станции Ульяновск» ОАО «РЖД»	15	5	5	5	65
24	Федеральное ГБУ учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 172 Федерального медико-биологического агентства»	15	5	5	5	64
25	Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»	12	4	3	5	57
26	Государственное учреждение здравоохранения «Новосаяская районная больница»	5	1	0	4	38

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (психиатрические и психоневрологические больницы, в том числе детские) в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	1. Показатели, характеризующие доступность и информационно-медицинской организации	1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)					1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	1.4. Доля потребителей удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	1.5. Доля потребителей удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	2.1. Доля потребителей, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	2.2. Доля потребителей, удовлетворенных питанием в медицинской организации	2.3. Доля потребителей, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации
			1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте	1.4. Доля потребителей удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	1.5. Доля потребителей удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения							
	Значение показателя в баллах		0-1	0-1	0-2	0-5	0-5	0-15	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	
1	Государственное учреждение здравоохранения «Детская специализированная психоневрологическая больница №1»	14	1	1	2	5	5	8	3	0	5	5	5	
2	Государственное КУ здравоохранения «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница имени В.А. Копосова»	13	1	1	1	5	5	13	5	3	5	5	5	
3	Государственное учреждение здравоохранения «Детская специализированная психоневрологическая больница №2»	14	1	1	2	5	5	9	4	0	5	5	5	

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (психиатрические и психоневрологические больницы, в том числе детские) в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги		4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации		4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников медицинской организации		5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами		5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи		5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу		Итоговый рейтинг
		3.1. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	3.2. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации		4.1.1	4.1.2	4.2.1	4.2.2		5.1.1	5.1.2	5.2.1	5.2.2	5.3.1	5.3.2	
	Значение показателя в баллах	0-5	0-5	0-10	0-5	0-5	0-15	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-59	
1	Государственное учреждение здравоохранения «Детская специализированная психоневрологическая больница № 1»	4	4	10	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	51	
2	Государственное КУ здравоохранения «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница имени В.А. Копосова»	5	5	10	5	5	14	5	4	5	5	5	5	5	55	
3	Государственное учреждение здравоохранения «Детская специализированная психоневрологическая больница №2»	4	4	10	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	52	

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (санаторно-курортных организаций) в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации муниципальной организации									
		1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации муниципальной организации	1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.biz.gov.ru)	1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации; общая информация; информация о деятельности; информация о медицинских работниках; информация	1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях муниципальной организации	1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте муниципальной организации				
Значение показателя в баллах		0-14	0-1	0-1	0-2	0-5	0-5				
1	Государственное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный санаторий имени врача А.А. Тарарова»	14	1	1	2	5	5				
2	Государственное учреждение здравоохранения «Детский противотуберкулезный санаторий «Белое озеро»	14	1	1	2	5	5				

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (санаторно-курортных организаций) в 2017 году

Наименование критерия	2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации		2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации		2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет (d)		2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет (i)		2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации		3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги		3.1. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	
	0-21	0-5	0-5	0-5	0-3	0-3	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5				
Государственное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный санаторий имени врача А.А. Тамарова»	21	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5				
	21	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5				
Государственное учреждение здравоохранения «Детский противотуберкулезный санаторий «Белое озеро»	21	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5				

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (санаторно-курортных организаций) в 2017 году

Наименование критерия	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Доля потребности услуг, оцененная доброжелательностью и вежливостью работников медицинской организации		5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Доля удовлетворенных услугами			Итоговый рейтинг
		4.1. Доля потребности услуг, оцененная доброжелательностью и вежливостью работников медицинской организации	4.2. Доля потребности услуг, оцененная компетентностью работников медицинской организации		5.1. Доля потребности услуг, удовлетворенных оказанными услугами	5.2. Доля потребности услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	5.3. Доля потребности услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	
Значение показателя в баллах	0-10	0-5	0-5	0-15	0-5	0-5	0-5	0-65
Государственное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный санаторий имени врача А.А. Тамарова»	10	5	5	15	5	5	5	65
Государственное учреждение здравоохранения «Детский противотуберкулезный санаторий «Белое озеро»	10	5	5	15	5	5	5	65

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (медицинские организации переливания крови) в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации		1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bur.gov.ru)		1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации		1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг		1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации		1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации		2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (п)	
		0-14	0-1	0-1	0-2	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5						
1	ГУЗ "Ульяновская областная станция переливания крови"	14	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (медицинские организации переливания крови) в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	3.1. Средний срок ожидания донации (слабичи крови, компонентов крови) обращения в медицинскую организацию	4. Показатели, характеризующие добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников медицинской организации (m)	4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (s)	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (t)	Итоговый рейтинг
1	ГУЗ "Ульяновская областная станция переливания крови"	3	3	10	5	5	10	5	5	42