



АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ



При регистрации пациент может получить консультацию, используя стационарный компьютер, либо мобильный телефон. При использовании компьютера необходимо через поисковую систему перейти на сайт облако-здоровья.рф или oblakozdorovia.ru. При использовании мобильного устройства возможны два варианта получения консультации:

- 1 через бесплатное мобильное приложение «Облако здоровья»,
- 2 через браузер мобильного устройства перейти на сайт облако-здоровья.рф или oblakozdorovia.ru



**Вход с компьютера или ноутбука с рекомендуемых браузеров:
Google Chrome (версия 87 и новее),
Mozilla Firefox (версия 84 и новее),
Safari (версия 12 и новее).**

Ссылки для скачивания приложения:



<https://apps.apple.com/ru/app/облако-здоровья/id1538109597>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.oblakozdorovia.telemed>

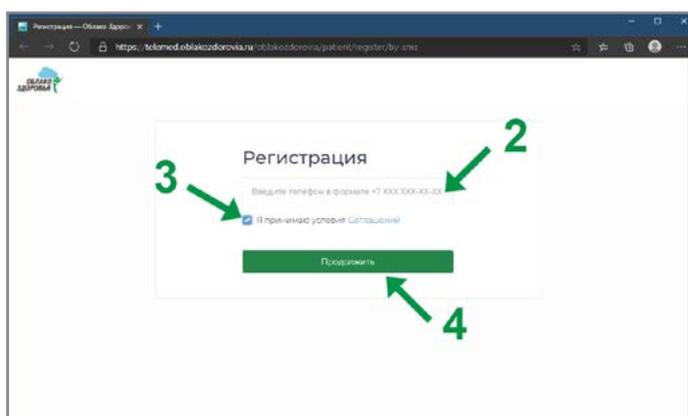
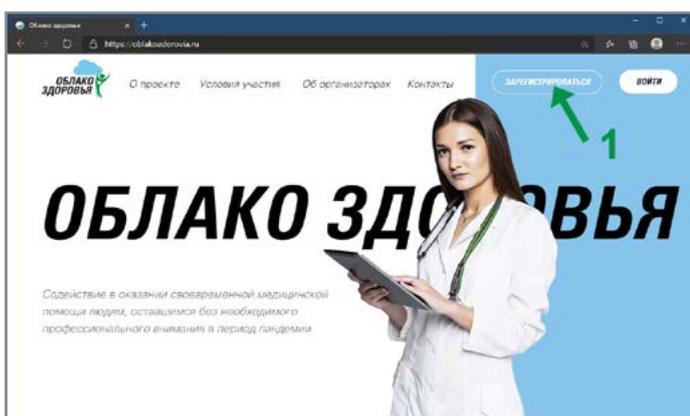


АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

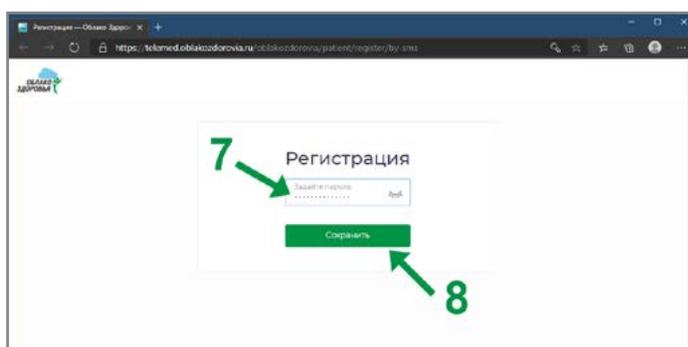
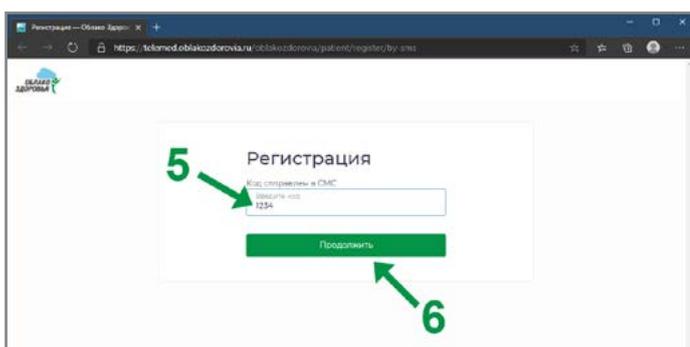


Регистрация через сайт:

- 1 На сайте облако-здоровья.рф или oblakozdorovia.ru нажмите кнопку «Зарегистрироваться»
- 2 Введите номер мобильного телефона
- 3 Отметьте «Я принимаю условия Соглашений»
- 4 Нажмите кнопку «Продолжить»

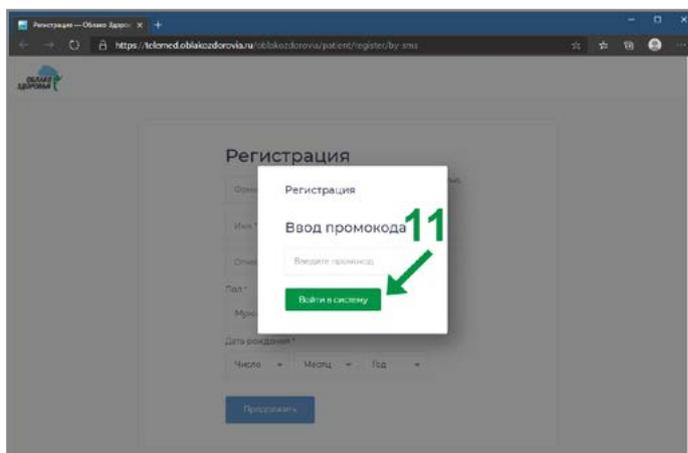
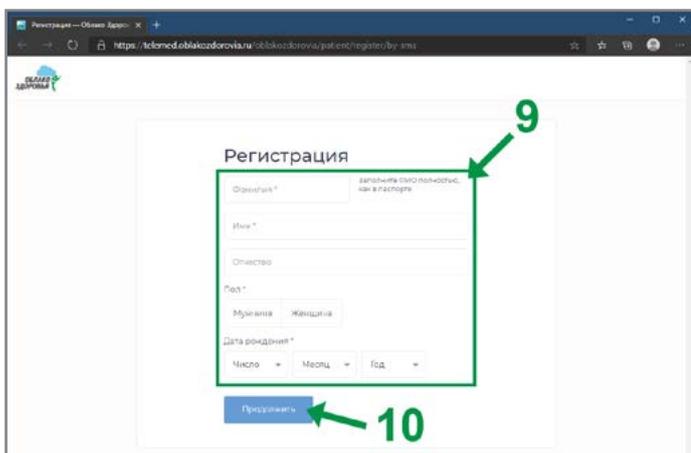


- 5 На указанный номер телефона поступит СМС с кодом, введите его в соответствующее поле
- 6 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 7 На следующей странице придумайте и введите пароль (запомните или запишите его, он требуется для входа в личный кабинет сервиса)
- 8 Нажмите кнопку «Продолжить»



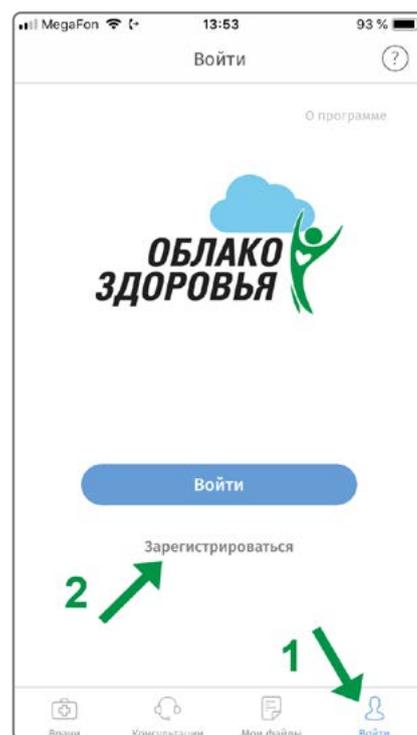
АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

- 9 Введите свои данные в соответствующие поля
- 10 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 11 На следующей странице нажмите «Войти в систему»



Регистрация в мобильном приложении:

- 1 На главной странице приложения выберите «Войти» в нижнем меню разделов



АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

- 2 Нажмите «Зарегистрироваться»
- 3 Введите номер мобильного телефона
- 4 Придумайте и введите пароль (запомните или запишите его, он требуется для входа в личный кабинет сервиса). Этот шаг можно пропустить, тогда паролем будет код из СМС.
- 5 Отметьте «Я принимаю условия Соглашений»
- 6 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 7 На указанный номер телефона поступит СМС с кодом, введите его в соответствующее поле
- 8 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 9 Введите свои данные в соответствующие поля
- 10 Нажмите кнопку «Продолжить»

Регистрация

E-mail

Телефон
+7 (999) 123-45-67

Пароль (не обязательно)
Если пароль не указан, им будет код из смс

Добавить промокод

Я принимаю условия Соглашений

Продолжить

Подтверждение телефона

SMS-код отправлен на Ваш номер телефона
+7 (999) 123-45-67

SMS-код

Продолжить

Отправить код повторно
4 мин 22сек

Почти готово

Заполните форму для получения максимально качественного обслуживания и ДМС скидки

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Пол
 Мужской Женский

Готово



АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

После авторизации пациент должен выбрать профильный центр и внести все свои медицинские документы (выписки, заключения, УЗИ, МРТ, КТ) в личном кабинете сервиса:

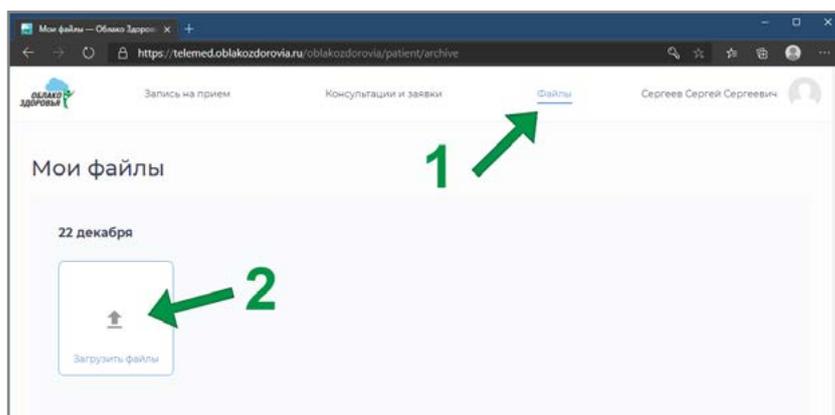
ФОРМАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ МЕДИЦИНСКИМИ ЦЕНТРАМИ:

- 1 Дистанционное заочное консультирование по представленным документам.**
Пациент выбирает профильный центр, пишет свой диагноз, кратко излагает свои жалобы, загружает медицинскую документацию, которая есть в наличии и отправляет Заявку. Врач рассматривает жалобы пациента, представленные медицинские документы и направляет свое заключение в личный кабинет пациента.
- 2 Дистанционная онлайн консультация по подаче заявки.**
Пациент выбирает профильный Центр, пишет свой диагноз, кратко излагает свои жалобы, загружает медицинскую документацию, которая есть в наличии и отправляет Заявку. Далее, в личном кабинете он получает сообщение от доктора, либо администратора Центра на какую дату и время у него назначена дистанционная онлайн консультация с врачом (видеосвязь через личный кабинет пациента в мобильном приложении, либо на сайте проекта).
- 3 Дистанционная онлайн консультация по расписанию.**
Пациент выбирает из расписания профильного врача свободное время (не у всех специалистов есть открытое расписание), загружает медицинскую документацию, которая есть в наличии и ожидает вызова от врача в личном кабинете (видеосвязь через личный кабинет пациента в мобильном приложении, либо на сайте проекта)

АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

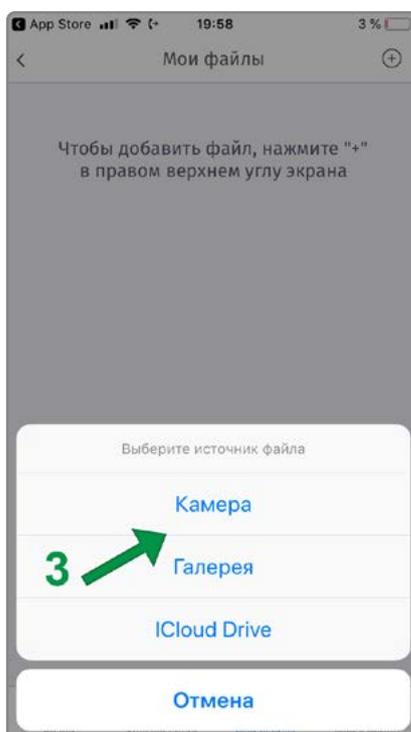
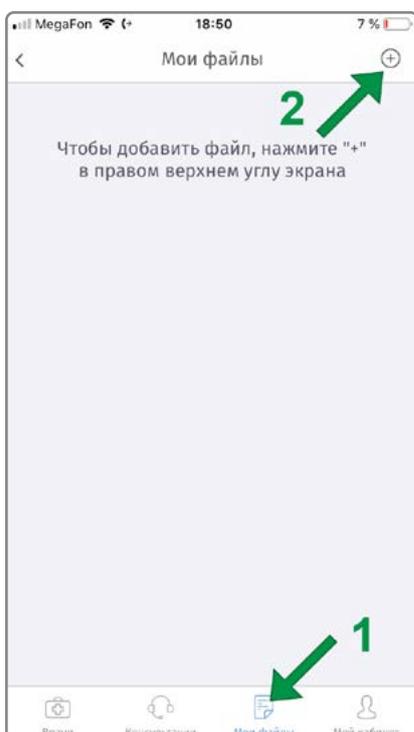
Через интернет-браузер на сайте:

- 1 Выберите вкладку «Файлы»
- 2 Нажмите «Загрузить файлы»
- 3 Выберите и загрузите необходимые файлы



В мобильном приложении:

- 1 Выберите вкладку «Файлы»
- 2 Нажмите значок «+» в углу экрана
- 3 Сфотографируйте документы или загрузите их из галереи телефона
- 4 При запросе доступа к галерее нажмите «Разрешить»
- 5 Выберите и загрузите необходимые файлы

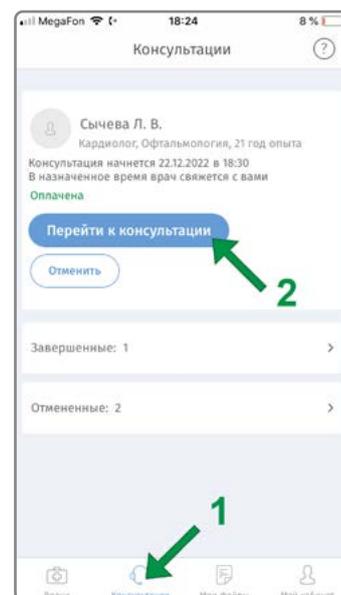
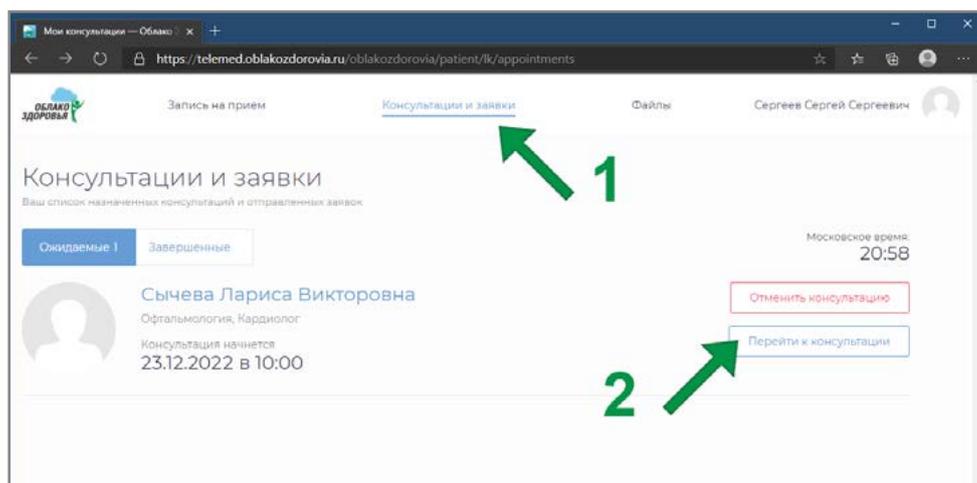


АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Консультант – врач федерального медицинского центра

Врач получает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией, просматривает и назначает дату и время проведения дистанционной онлайн консультации по подаче заявки либо направляет заключение по обращению.

Пациенту в личный кабинет приходит уведомление. Посмотреть заключение (в случае проведения дистанционной заочной консультации по документам), а также получить или отменить запланированную дистанционную онлайн консультацию по подаче Заявки можно в личном кабинете в разделе «Консультации»
В случае, получения дистанционной онлайн консультации по расписанию, врач делает вызов в личный кабинет пациента в выбранные дату и время пациентом



**В назначенные дату и время происходит
дистанционная онлайн-консультация**



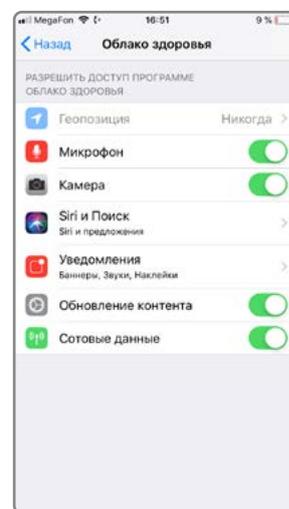
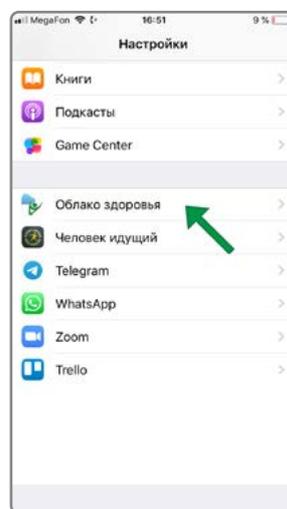
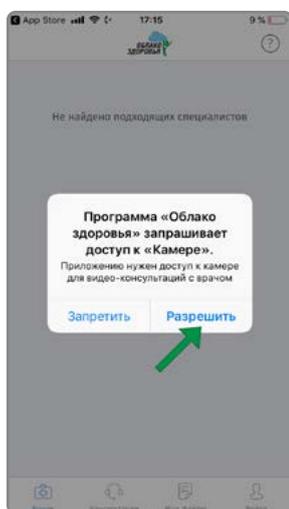


АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Для проведения дистанционной онлайн консультации по подаче Заявки необходимо разрешить использование микрофона и камеры на Вашем устройстве:

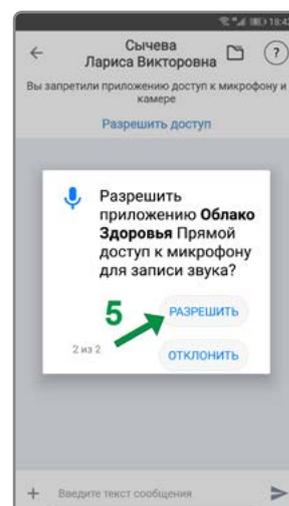
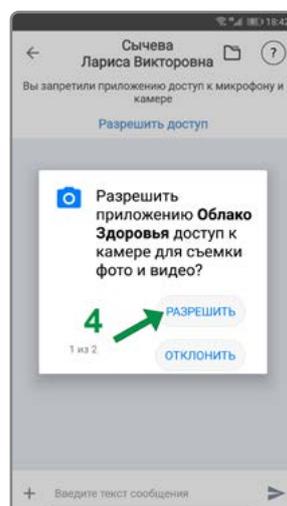
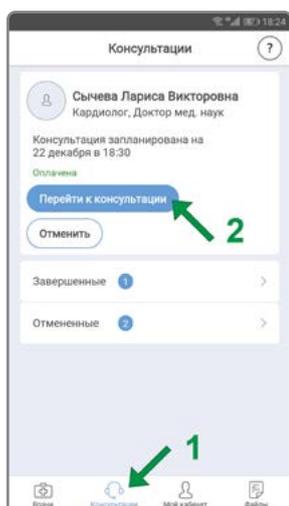
Приложение для Apple iPhone/iPad:

необходимые разрешения запрашиваются при первом запуске приложения – нажмите «Разрешить» на каждом запросе. Чтобы убедиться в наличии разрешений или выставить их вручную, перейдите в настройки системы, пролистайте меню до списка приложений (последний раздел), выберите «Облако здоровья» – переключатели «Микрофон» и «Камера» должны быть включены.



Приложение для Google Android:

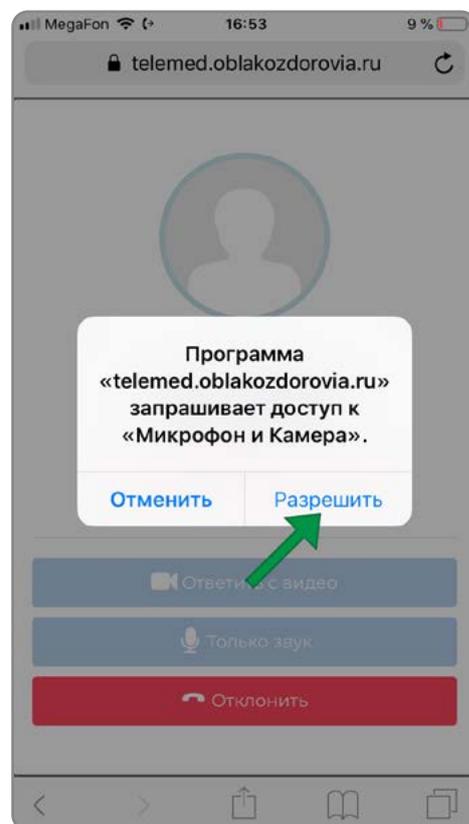
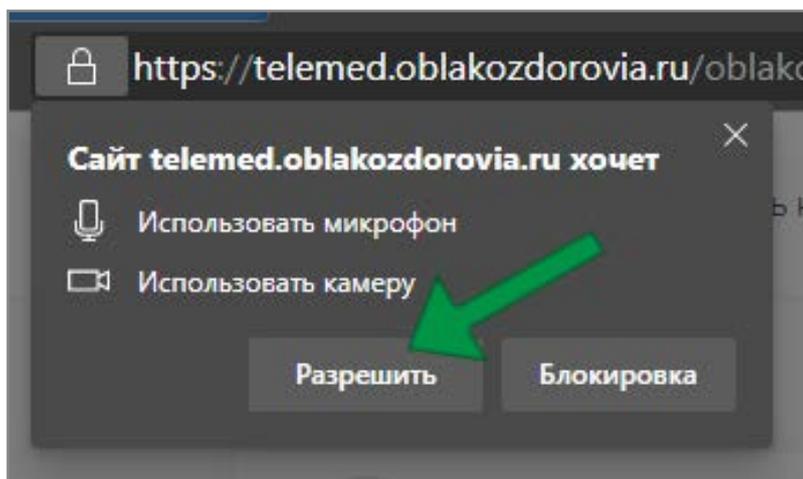
- 1 На странице «Консультации» в личном кабинете приложения выберите предстоящую консультацию
- 2 Нажмите «Перейти к консультации»
- 3 На следующем экране нажмите «Разрешить доступ»
- 4 Предоставьте доступ к камере и микрофону, нажав «Разрешить» при соответствующих запросах.





АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

При входе в личный кабинет с использованием интернет-браузера эти разрешения запрашиваются непосредственно при переходе к консультации: уведомление в левом верхнем углу (Windows) либо уведомление поверх экрана на мобильных устройствах – нажать «Разрешить».



Данная консультация – БЕСПЛАТНА